



lc

**Lucía
Cardozo**

A b o g a d a

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN
de datos personales





Aquí te **CONTAMOS**

CÓMO VAMOS A PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE NOS ENTREGUES, PARA PODER LLEVAR A CABO TODO EL ACOMPAÑAMIENTO LEGAL QUE NECESITAS.

Con el fin de dar inicio al proceso legal solicitado, es fundamental contar con la información y documentación necesaria que permita diseñar una estrategia de defensa integral y eficaz. Por tal motivo, al aceptar esta política como titular de los datos personales, usted autoriza expresamente a LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA, así como a sus aliados estratégicos y demás relacionados, a realizar el tratamiento de su información personal.

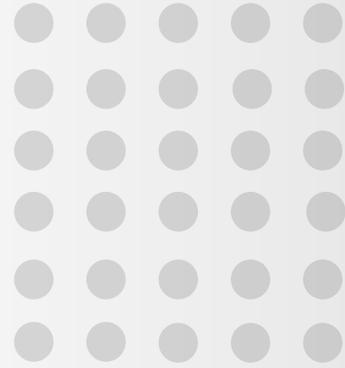
Esta autorización incluye el uso de los datos para cumplir con las funciones y obligaciones derivadas de la gestión contractual, ya sea que esta se desarrolle de manera presencial o virtual, en el marco de la relación profesional establecida.

Así mismo, usted acepta que la información suministrada podrá ser utilizada para fines estadísticos, comerciales, de contacto, envío de documentación, información jurídica, promociones, eventos propios o de terceros relacionados y notificaciones de diversa índole.

No obstante, usted conserva el derecho de solicitar en cualquier momento la eliminación, rectificación o supresión de sus datos personales, conforme los mecanismos que se indican en la presente política.

Ponemos en su conocimiento que nuestra política de protección de datos personales cumple con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen o complementen. Queremos que tengas claro, que Valoramos y protegemos su información personal como uno de sus activos más importantes.

Por ello, garantizamos el respeto a sus derechos de privacidad, intimidad y buen nombre, y aseguramos que todo tratamiento de datos se llevará a cabo conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.



¿QUIÉN SERÁ EL
responsable
DE TODA LA
INFORMACIÓN PERSONAL QUE
NOS ENTREGUES?

Será **LUCÍA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA** como su aliado estratégico para la resolución de conflictos en Derecho de Familia y responsable del tratamiento de sus datos personales.

Nuestra sede principal es en la ciudad de Bogotá, si te quieres comunicar con nosotros y ejercer tus derechos de habeas data puedes escribirnos al correo electrónico: **luciacardozodiaz@hotmail.com**

¿QUÉ SIGNIFICAN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS EN ESTE DOCUMENTO?

- 1. Dato(s) Personal(es):** es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- 2. Dato(s) Privado(s):** es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular del dato.
- 3. Dato(s) Público(s):** son los datos relativos al estado civil, profesión u oficio y a la calidad de comerciante o de servidor público de una persona. Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.
- 4. Dato(s) Semiprivado(s):** es el dato que no es íntimo, reservado, ni público, cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la política en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.
- 5. Dato(s) Sensible(s):** son los datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, entre otros.
- 6. Autorización:** es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que Lucía Cardozo – Abogada lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- 7. Base de Datos:** es el conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- 8. Encargado del Tratamiento:** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de tus Datos Personales por cuenta y representación de Lucía Cardozo – Abogada.
- 9. Responsable del Tratamiento:** Es Lucía Cardozo – Abogada por sí mismo o en asocio con otros, es el que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
- 10. Titular:** eres tú la persona natural cuyos Datos Personales estás suministrando a Lucía Cardozo – Abogada y serán objeto de Tratamiento.
- 11. Tratamiento:** es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre tus Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECAUDEMOS COMO RESPONSABLES DE SUS DATOS PERSONALES?

LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA utilizará su información única y exclusivamente para:

Cumplir con las funciones y obligaciones, procedentes de diversas operaciones derivadas del objeto contratado, así como con las relaciones jurídicas que existen con nuestros empleados, aliados y dependientes.

Utilizará su información para fines estadísticos, de mercadeo, de contacto, envío de documentación, información, promociones, eventos propios o de nuestros aliados, notificaciones entre otros.

Puedes manifestar tu autorización de la siguiente forma: (i) de manera verbal al momento de adquirir nuestros servicios, (ii) por escrito mediante la suscripción del contrato de prestación de servicios, o (iii) por medio de nuestra página web al requerir información o solicitar consulta con nuestro equipo.

¿CUANDO NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

- Cuando dicha información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones constitucionales o legales.
- Cuando medie una orden judicial que lo así lo ordene.
- Ante eventos de urgencia médica y/o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las Personas.
- Los demás establecidos por la ley.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS COMO TITULAR DE *datos personales?*

- Conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de tus Datos Personales de la Base de Datos de **Lucía Cardozo – Abogada**.
- Ser informado de los usos que se le están dando a sus Datos Personales.
- Presentar quejas y reclamos ante las entidades correspondientes y ante Lucía Cardozo – Abogada.
- Recibir respuesta de una manera clara y completa.
- Revocar la autorización suministrada a Lucía Cardozo – Abogada para el Tratamiento de tus Datos Personales.
- Los demás establecidos por la ley.

¿CUÁLES SON LOS DEBERES DE LUCIA CARDOZO – ABOGADA FRENTE A TUS DATOS PERSONALES?

- Solicitar la autorización para el tratamiento de tus Datos Personales e informarle el uso que se le dará al mismo.
- Reconocer el ejercicio del derecho fundamental de habeas data.
- Utilizar la información en condiciones de máxima seguridad para impedir su pérdida, manipulación, adulteración o uso fraudulento.
- Actualizar o rectificar la información cuando lo solicites.
- Los demás establecidos por la ley.



¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS DE HABES DATA ANTE LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA COMO RESPONSABLE DE MI INFORMACIÓN?

Debes seguir el procedimiento que explicamos a continuación:

- 1.** Debes dirigir tu solicitud a LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA o sus encargados mediante correo electrónico enviando a: luciacardozodiaz@hotmail.com identificándote plenamente como Titular de los Datos Personales, describiendo de forma detallada los hechos que están dando lugar a tu solicitud y adjuntando los documentos que quieras.
- 2.** Si LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA evidencia que tu solicitud está incompleta, te realizará una solicitud de información adicional dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la recepción de tu solicitud para que complementes tu solicitud. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA, sin que presentes la información adicional, se entenderá que has desistido de tu solicitud, procediendo al archivo de la misma.
- 3.** Una vez recibida la solicitud completa, LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA incluirá en tu contacto en su Base de Datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que tu solicitud sea decidida.
- 4.** El término máximo para responder tu solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA recibió tu solicitud. Cuando para LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA no fuere posible atender tu solicitud dentro de dicho término, te informará los motivos de la demora y la fecha en que responderá tu solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- 5.** Solo podrás presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de solicitud ante el LUCIA CARDOZO – ABOGADA DE FAMILIA como Responsable o Encargado del Tratamiento de tus Datos Personales.